

Commercieel vertrouwelijk



Marktconsultatiedocument

Betreft:
uitvoering ambulant jongerenwerk en straathoekwerk
Gemeente Oldebroek

Kenmerk
1066224

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
1.1. Gemeente Oldebroek	3
1.2. Aanleiding marktconsultatie	3
1.3. Doel marktconsultatie	3
1.4. Te volgen route.....	4
1.5. Doelgroep	4
1.6. Correspondentie.....	4
2. Scopebepaling, bijzonderheden en uitgangspunten.....	5
2.1. Scope	5
3. Procedure en voorwaarden.....	6
3.1. Planning	6
3.2. Communicatie	6
3.3. Toelichtende mondelinge en individuele gesprekken	6
3.4. Overige voorwaarden.....	6
4. Vragen aan marktpartijen	8
4.1. Missie, visie en kernactiviteiten	8
4.2. Onderscheidend vermogen.....	8
4.3. Ervaring.....	8
4.4. Methoden en werkwijzen.....	8
4.5. Personeel	8
4.6. Uitvoeringsrisico's	8
4.7. Ontwikkelingen.....	8
4.8. Leer- en verbeterpunten voorgaande trajecten	9
4.9. Kwaliteitsmanagementsysteem	9
4.10. Randvoorwaarden en informatieverstrekking	9
4.11. Bilaterale afspraak.....	9

1. Inleiding

1.1. Gemeente Oldebroek

Oldebroek ligt op de Noord-Veluwe en heeft 23.000 inwoners. Onze gemeente bestaat uit zes dorpskernen, elk met hun eigen identiteit en kenmerken. Met rust, ruimte en een afwisselend landschap bieden wij volop mogelijkheden voor ontspanning en recreatie.

In Oldebroek willen we inwoners ruimte geven om zelf en met elkaar de koers te bepalen in hun dorpen. Zij kunnen zelf en met elkaar verantwoordelijkheid en initiatief nemen. Als gemeente willen we inwoners daarbij ondersteunen en sluiten we aan bij de agenda die de dorpen zelf opstellen. Dat doen we onder het motto 'Oldebroek voor mekaar', dat staat voor samen werken aan een sterke en leefbare samenleving.

De gemeentelijke organisatie

In Oldebroek wordt waar mogelijk programmatisch en projectmatig gewerkt. Zo wordt meer in netwerken gewerkt en minder 'verticaal': binnen de teamgrenzen.

Binnen het organisatiemodel wordt in principe horizontaal gestuurd. Er is onderscheid tussen strategisch, tactisch en operationeel beleid. Het strategisch beleid is vooral belegd bij de teams Samenleving en Ruimte. In de teams

- Toezicht, Handhaving en Beheer Openbare Ruimte
- Buiten
- Klantcontactcentrum
- Uitvoering Sociaal Domein
- Advies en Ondersteuning
- Facilitaire Zaken

gaat het vooral om het tactische beleid en het operationele handelen.

Het managementteam wordt gevormd door de gemeentesecretaris, de directeur organisatie, de businesscontroller en de teammanagers.

Voor meer informatie over de gemeente Oldebroek kunt u terecht op www.oldebroek.nl.

1.2. Aanleiding marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding Uitvoering ambulante jongerenwerk en straathoekwerk. Gemeente Oldebroek hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Het projectteam organiseert voordat de aanbesteding start een schriftelijke marktconsultatie om er zeker van te zijn dat de ingeslagen weg succesvol is en er voldoende interesse is voor het project in deze vorm. Bij deze marktconsultatie worden geïnteresseerde marktpartijen geïnformeerd en geconsulteerd. Deze marktconsultatie wordt aangekondigd op TenderNed en beoogt projectinformatie op hoofdlijnen te geven. Gemeente Oldebroek nodigt geïnteresseerde marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

1.3. Doel marktconsultatie

Gemeente Oldebroek heeft deze marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk geïnteresseerde marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. Gemeente Oldebroek beoogt met deze marktconsultatie:

1. Inzicht te krijgen in de randvoorwaarden waaronder het project succesvol kan worden aanbesteed en uitgevoerd;
2. Inzicht te krijgen in de ervaring van de markt met dit type scope;

3. Inzicht te krijgen in het aantal geïnteresseerde, gekwalificeerde marktpartijen.

Gemeente Oldebroek benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt gemeente Oldebroek (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Gemeente Oldebroek behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4. Te volgen route

De aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen gaat als volgt:

1. Marktconsultatie voorafgaand aan de Europese aanbesteding om mogelijkheden en definitieve scope te bepalen;
2. De marktconsultatie bestaat alleen uit schriftelijke vragen met alle partijen uit de markt die zich hebben aangemeld;
3. De verkregen informatie uit de marktconsultatie kan door de gemeente Oldebroek worden gebruikt daar waar mogelijk en relevant in de voorbereiding van de aanbesteding en in de aanbestedingsstukken zelf;
4. Geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht om de in dit document opgenomen vragen te beantwoorden;
5. Afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van de vragen is het mogelijk dat een aantal geïnteresseerde marktpartijen wordt uitgenodigd voor een toelichtend gesprek.

1.5. Doelgroep

Deze marktconsultatie voor Uitvoering ambulant jongerenwerk en straathoekwerk richt zich tot bedrijven in de markt die geïnteresseerd zijn om als mogelijke opdrachtnemer van dit project te fungeren.

Doelgroep:

- Marktpartijen die ervaring hebben met de uitvoering van ambulant jongerenwerk;
- Marktpartijen die ervaring hebben met de uitvoering van straathoekwerk;
- Marktpartijen die ervaring hebben met de uitvoering van doorbraaktrajecten.

1.6. Correspondentie

Correspondentie en contacten met betrekking tot deze marktconsultatie dienen te worden gevoerd via de berichtenmodule in TenderNed.

2. Scopebepaling, bijzonderheden en uitgangspunten

2.1. Scope

De voorgenomen aanbesteding omvat drie onderdelen.

1. Ambulant jongerenwerk

Jongerenwerkers begeleiden individueel en in groepen jongeren in de leeftijd van 10 tot 18 jaar in de vrije tijd, in aansluiting op hun leefwereld en sociale omgeving. Het jongerenwerk is er voor alle jongeren. Het jongerenwerk heeft als doel: talentontwikkeling door middel van een toegankelijk, collectief vrijetijdsaanbod in de wijk, stimuleren van jongeren om te participeren in de maatschappij en het vroegtijdig signaleren en doorverwijzen van problemen. Het jongerenwerk is een laagdrempelige basisvoorziening met een preventieve functie. Het jongerenwerk organiseert activiteiten met, voor en door de jongeren in de gemeente Oldebroek en ondersteunt vrijwilligers op diverse (inloop)locaties van jeugdigen. Jongerenwerkers leggen contact met jongeren in hun leefwereld, bieden ontwikkelingskansen, signaleren vroegtijdig ondersteuningsbehoeften en verwijzen door als specialistische hulp nodig blijkt. Hierbij werkt het jongerenwerk samen met ouders, scholen, politie, hulpverlening en de buurt.

2. Straathoekwerk

De doelstelling van het straathoekwerk is om jongeren te helpen problemen te voorkomen, te verkleinen of op te lossen door hun probleemoplossend vermogen (en van hun omgeving) te vergroten en om overlast gevend gedrag van jongeren(groepen) in de openbare ruimte aan te pakken en te voorkomen. De doelgroep van het straathoekwerk is jongeren van 12 tot 23 jaar. Primaire doelgroep is de kans zoekende, kwetsbare jongere, vaak is er een combinatie met een lage sociaal economische status en een praktische opleiding

3. Doorbraaktrajecten

In doorbraaktrajecten worden jongeren tussen 16 en 27 jaar met complexe problemen waar geen eenvoudige oplossing voor is en aansluiting met de hulpverlening niet of moeizaam verloopt, intensief begeleid. In deze trajecten wordt verbinding gelegd met het professionele- en vrijwillige netwerk om jongeren een stap vooruit te helpen en ze de hulp te kunnen bieden die zij nodig hebben. Dit is afhankelijk van de hulpvraag en hulpbehoefte van jongeren.

Uitgangspunten voor de uitvoering van deze drie onderdelen zijn:

- Naast de jongere staan en kijken vanuit de belevingswereld van jongeren
- Vinden/signaleren, contactleggen/binden, motiveren/activeren en doorleiden/verwijzen
- (mede-) eigenaarschap van jongeren
- Ouderbetrokkenheid
- Samenwerking met gemeenschap, lokale partners en scholen

3. Procedure en voorwaarden

3.1. Planning

Gemeente Oldebroek behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats.

Publicatie marktconsultatie op TenderNed	28 januari 2022
Sluitingsdatum vragenronde	7 februari 2022
Verzenden antwoorden in Nota van Inlichtingen	9 februari 2022
Uiterste termijn indienen marktconsultatie	23 februari 2022

3.2. Communicatie

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan met andere personen dan contactpersoon of op andere dan de omschreven wijze contact op te nemen met de contactpersoon. Alle communicatie vindt uitsluitend via TenderNed plaats.

Nota van Inlichtingen

Inhoudelijke vragen, op- en/of aanmerkingen dienen via het Vraag en Antwoord dashboard in TenderNed te worden gesteld vóór de in de planning genoemde datum. De datum waarop gemeente Oldebroek de vragen ontvangt, is leidend. Iedere andere vorm van vragen stellen of te laat ingediende vragen worden in principe niet in behandeling genomen.

De geanonimiseerde vragen worden uiterlijk op de in de planning genoemde datum door gemeente Oldebroek beantwoord.

3.3. Toelichtende mondelinge en individuele gesprekken

Nadat het projectteam kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan zij besluiten over te gaan tot het uitnodigen van een aantal geïnteresseerde marktpartijen voor toelichtende mondelinge en individuele gesprekken. Marktpartijen worden erop gewezen dat zij op geen enkele wijze aanspraak maken op een individueel gesprek en dat geïnteresseerde marktpartijen niet in een voorkeurspositie komen indien zij uitgenodigd worden voor een dergelijk gesprek. In elk geval is het projectteam niet verplicht om dergelijke gesprekken te voeren.

3.4. Overige voorwaarden

De marktconsultatie wordt gehouden onder de volgende voorwaarden:

- De deelname is geheel vrijwillig en vrijblijvend.
- Er worden geen vergoedingen gegeven voor gemaakte of te maken kosten, verbonden aan de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie maakt geen deel uit van een eventuele aanbestedingsprocedure. Hieruit volgt dat er geen consequenties voortvloeien uit de deelname aan de consultatie, ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure in de toekomst. Er ontstaan geen voorkeursposities of uitsluitingsgronden door deelname aan de consultatie.
- Gezien het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie, kunnen er geen rechten ontleend worden aan enige informatie verstrekt in het kader van deze marktconsultatie.
- Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.

- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Gemeente Oldebroek behoudt zich het recht voor om de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor gemeente Oldebroek als voor de geïnteresseerde marktpartij.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- De door middel van deze marktconsultatie aan gemeente Oldebroek verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een kwalitatief beter plan van eisen te komen.

4. Vragen aan marktpartijen

4.1. Missie, visie en kernactiviteiten

Gemeente Oldebroek wil een beeld krijgen van de missie en visie en kernactiviteiten van de verschillende geïnteresseerde marktpartijen.

1. Beschrijf de missie en visie van uw organisatie en de wijze waarop deze tot uiting komt in de dienstverlening.
2. Beschrijf de kernactiviteiten van uw organisatie.

4.2. Onderscheidend vermogen

Gemeente Oldebroek wil inzicht krijgen in onderwerpen waarop de verschillende geïnteresseerde marktpartijen zelf vinden dat ze excelleren ten opzichte van andere marktpartijen.

1. Beschrijf het onderscheidend vermogen van uw organisatie ten opzichte van andere marktpartijen.

4.3. Ervaring

Gemeente Oldebroek wil graag weten of u ervaring heeft met vergelijkbare projecten/activiteiten/aandachtsgebieden. Hierbij kunt u o.a. denken aan de activiteiten/aandachtsgebieden zoals beschreven in 2.1. Scope.

1. Beschrijf in hoeverre u ervaring heeft met vergelijkbare projecten en/of activiteiten en/of aandachtsgebieden. Gebruik hiervoor concrete voorbeelden, bijvoorbeeld in de vorm van een activiteitenprogramma dat u gedraaid heeft.

4.4. Methoden en werkwijzen

Gemeente Oldebroek vindt het belangrijk dat er bij de uitvoering van het ambulant jongerenwerk, het straathoekwerk en de doorbraaktrajecten wordt gewerkt met praktijkgerichte, bewezen effectieve methoden.

1. Beschrijf de methoden en werkwijzen die uw organisatie in vergelijkbare projecten en/of activiteiten toepast.

4.5. Personeel

Gemeente Oldebroek wil graag inzicht in het personeel dat bij de uitvoering van het ambulant jongerenwerk en straathoekwerk ingezet kan worden.

1. Geef aan welk personeel (ervaring, opleiding, kwaliteiten, etc.) uw organisatie voor deze dienstverlening zou inzetten.

4.6. Uitvoeringsrisico's

Gemeente Oldebroek wil graag inzicht krijgen in de uitvoeringsrisico's in een dergelijk project.

1. Beschrijf welke uitvoeringsrisico's u ziet voor een dergelijk project. Geef minimaal een top 3 van risico's.
2. Geef aan welke suggesties u heeft met betrekking tot het beheersbaar maken/houden van de risico's.

4.7. Ontwikkelingen

Gemeente Oldebroek wil graag inzicht krijgen in de ontwikkelingen in de markt.

1. Beschrijf de verwachte ontwikkelingen (korte en lange termijn) op het gebied van deze dienstverlening.
2. Beschrijf de ontwikkelingen die van invloed zijn op het komende aanbestedingstraject.

4.8. Leer- en verbeterpunten voorgaande trajecten

Gemeente Oldebroek wil graag leren van voorgaande vergelijkbare trajecten en wil daarom weten of de geïnteresseerde marktpartij nog leer- en verbeterpunten heeft waar de gemeente in haar traject rekening mee kan houden.

1. Beschrijf belangrijke punten die gemeente Oldebroek bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten in ogenschouw moet nemen.

4.9. Kwaliteitsmanagementsysteem

Gemeente Oldebroek wil graag inzicht krijgen in de wijze waarop de kwaliteitsborging en kwaliteitscontrole is georganiseerd in de verschillende geïnteresseerde marktpartijen.

1. Gebruikt uw organisatie een kwaliteitszorgsysteem of een kwaliteitsmanagementsysteem? Zo ja, geef hier een beschrijving van.
2. Gebruikt uw organisatie een kwaliteitszorgsysteem informatiebeveiliging, om de kwaliteit van informatiebeveiliging te waarborgen? Zo ja, geef hier een beschrijving van.

4.10. Randvoorwaarden en informatieverstrekking

1. Wat zijn voor u randvoorwaarden om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding Uitvoering ambulant jongerenwerk en straathoekwerk?
2. Welke informatie moet gemeente Oldebroek minimaal verstrekken zodat u een kwalitatief goede inschrijving kunt indienen?

4.11. Bilaterale afspraak

Wenst u een eventuele uitnodiging te ontvangen voor een bilaterale afspraak waarin de gelegenheid wordt geboden de antwoorden op de marktconsultatievragen te presenteren en toe te lichten?